

”Swedbank i Höganäs måste ta sitt ansvar”

Insändare i Helsingborgs Dagblad 27 maj 2025

Länk till insändaren: <https://www.hd.se/min-mening/swedbank-i-hoganas-maste-ta-sitt-ansvar/>

Överförmyndarens ordförande inte nöjd med Swedbanks insändarsvar.

Swedbank skriver att de [anpassat sina öppettider](#) eftersom fler kunder använder digitala tjänster. Det är förståeligt att verksamheter behöver följa utvecklingen.

Banken undviker i sitt svar att bemöta den centrala kritiken som framförts: att äldre, personer med funktionsnedsättning och andra grupper som inte är digitalt aktiva riskerar att stängas ute från grundläggande bankservice.

Att två av tre kundmöten sker digitalt innebär att en tredjedel fortfarande sker fysiskt – och det är ofta just dessa möten som behövs mest. Att effektivisera efter majoriteten får inte ske på bekostnad av de mest sårbara. Lösningen för majoriteten hjälper inte den svaga minoriteten – den lämnar dem i sticket.

Swedbank framhåller att man kan boka rådgivningsmöten – men det gäller bara för privatpersoner med investeringsärenden. Detta alternativ är alltså inte öppet för gode män.

Att hänvisa till kontor i andra städer är inte heller en lösning för de som har svårt att resa eller behöver snabb hjälp. Långa köer till kontoren i Ängelholm och Helsingborg har uppmärksammats i media. Situationen har fått många gode män att lämna sina uppdrag av frustration. Den som hjälper någon annan med ekonomi måste kunna få hjälp av banken, utan att mötas av stängda dörrar eller krav på teknik.

Swedbank måste ta sitt ansvar och omgående införa särskilda tider för god mans-ärenden och se till att fysiska möten alltid finns som alternativ. På sikt bör även ett enkelt digitalt system utvecklas för vissa ärenden, till exempel uttag från spärrade konton.

En bank är inte bara en affärsverksamhet – den är en samhällsfunktion. Swedbank säger att de vill vara till för alla, men då krävs också ansvar för alla!

Åsa Linde Tornée (M), ordförande överförmyndarnämnden, Höganäs kommun